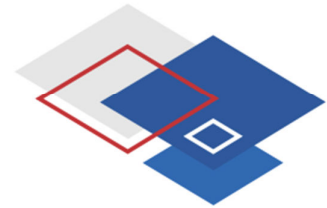




CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

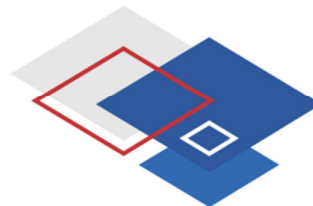
APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão (CSC) da Câmara Municipal de Água Boa tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público de acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”.

Em resumo, a Carta de Serviços é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal de Água Boa - MT, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



MISSÃO

A Câmara Municipal de Água Boa tem como missão legislar sobre assuntos de interesse municipal, fiscalizar o Poder Executivo, conhecer e encaminhar os anseios da população, além de garantir a supremacia do interesse público sobre o privado, garantido sempre o melhor uso dos recursos públicos.

VISÃO

Ser referência em gestão legislativa e na fiscalização, com a participação direta da população e valorização dos seus servidores.

VALORES

Respeito aos recursos públicos, Ética, Eficiência, Transparência, Inovação, Gestão Com Responsabilidade.

PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES DO PODER LEGISLATIVO

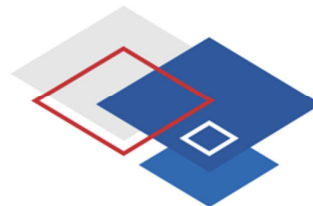
- I. Fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal em defesa do Patrimônio Público;
- II. Eleger sua Mesa Diretora;
- III. Legislar sobre assuntos de interesse local nos limites constitucionais;
- IV. Fixar a remuneração do Prefeito, Vice-Prefeito, dos Vereadores e Secretários Municipais observando as legislações vigentes;
- V. Julgar as contas anuais do Poder Executivo;
- VI. Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- VII. Convocar Prefeito, Vice-Prefeito, Secretários ou ocupantes de cargos de mesma natureza para prestar informações sobre matéria de sua competência.

FORMAS DE ACESSO AOS SERVIÇOS

- **Presencialmente**



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



Câmara Municipal de Água Boa - MT, atende ao público em sua sede, localizada na **Rua 09 nº 485 – Centro na cidade de Água Boa, Estado de Mato Grosso.**

Horário de atendimento ao público é de **Segunda a Sexta das 7:00hs às 18:00hs.**

- Telefone

Atendimento Geral: **(66) 3468-1113**

- Internet

E-mail ouvidoria: ouvidoria@aguaboa.mt.leg.br

Site: aguaboa.mt.leg.br

CONSULTA A LEGISLAÇÃO MUNICIPAL (PRESENCIALMENTE)

Setor Responsável: Setor de atendimento geral na recepção da câmara com a solicitação.

Autoridade Responsável: Presidente da Câmara Municipal.

O que é o serviço?

A Câmara Municipal disponibiliza as legislações municipais, incluindo decretos, resoluções, estatutos, atas e códigos municipais. Presencialmente, os atos normativos podem ser solicitados em cópias.

Requisito para solicitação do serviço

Solicitação por meio de ofício ou preenchimento de formulário de solicitação de forma clara e objetiva apresentado na recepção da Câmara, contendo identificação do requerente.

Canais de comunicação

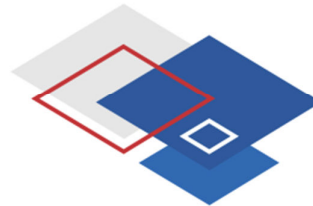
Telefone: **(66) 3468-1113**

E-mail: ouvidoria@aguaboa.mt.leg.br

Presencial no endereço: Rua 09 nº 485 – Centro – Água Boa - MT



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



Horário de Funcionamento: **7:00hs às 18:00hs.**

Previsão de prazo máximo para prestação de serviços

Até 30 dias podendo ser prorrogado por mais 30 dias de acordo com a demanda requerida.

Informações sobre andamento dos serviços

Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de contato deixados pelos solicitantes.

Manifestações do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: E-mail: **ouvidoria@aguaboa.mt.leg.br** ou através do link da ouvidoria no site da Câmara Municipal: **aguaboa.mt.leg.br**

CONSULTA A LEGISLAÇÃO MUNICIPAL PELA INTERNET

Setor Responsável:

Setor Legislativo, cadastramento e manutenção das informações do SAPL.
Autoridade Responsável: Presidente da Câmara Municipal.

O que é o serviço?

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos, atas códigos municipais e demais Legislações Municipais, no site da Câmara Municipal.

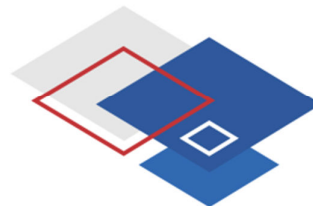
Como acessar as informações?

Acessando o site da Câmara Municipal: **aguaboa.mt.leg.br**

Requisito para solicitação do serviço



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



Por acesso imediato pelo site, caso não localizado, proceder a solicitação no portal da ouvidoria cujo o prazo de 30 dias prorrogável por mais 30, a depender da demanda, sendo que através da ouvidoria é necessário a identificação para encaminhamento dos documentos.

Principais etapas dos serviços?

Acessar o site da Câmara e procurar por Legislação ou SAPL

Manifesto do usuário

Caso o cidadão não localizou o instrumento normativo que procurava acessar o site da Câmara link e selecionar “ouvidoria” e requisitar o que julgar necessário.

Prazo máximo para atendimento

O prazo é de 30 dias prorrogável por mais 30, a depender da demanda

CONSULTAR E ACOMPANHAMENTO DAS PROPOSIÇÕES

Setor Responsável:

Setor Legislativo da recepção e processamento; demais setores pelo atendimento a solicitação e a Secretaria na responsabilidade pela alimentação do Sistema SAPL das informações necessárias.

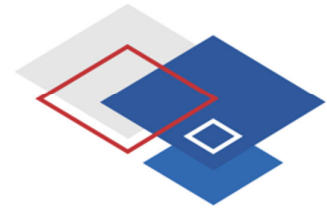
Autoridade Responsável: Presidente da Câmara Municipal.

O que é o serviço?

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições (Leis, Resolução, Moções de Aplauso, Requisições ao Poder Executivo, etc) em tramitação na Câmara Municipal.



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



Como acessar as proposições?

Através de ofício protocolado na Câmara Municipal e/ou no site da Câmara Municipal: aguaboa.mt.leg.br.

Requisito para solicitação do serviço

Solicitação por meio de ofício ou preenchimento de formulário de solicitação de forma clara e objetiva apresentado na ouvidoria da Câmara, presencialmente ou pelo site, contendo identificação.

Informações sobre andamento dos serviços

Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de contato deixados pelos solicitantes.

Manifestações do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nosso canal de ouvidoria através do **E-mail: ouvidoria@aguaboa.mt.leg.br** ou através do link da ouvidoria no site da Câmara Municipal:

Prazo máximo para atendimento

Para atendimentos solicitados na Secretária 30 dias, caso solicitado no Canal da Ouvidoria o prazo é de 30 dias prorrogável por mais 30, a depender da demanda.

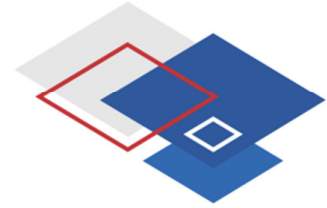
DENÚNCIAS

Setor Responsável:

Ouvidoria pela recepção e processamento; demais setores pelo atendimento a solicitação.



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



Autoridade Responsável: Presidente da Câmara Municipal.

O que é o serviço?

Esse serviço consiste em denunciar servidores que estejam atuando de forma ilegal e/ou imoral, ou serviços que não estejam a contento dos cidadãos.

Como realizar a denúncia?

Telefone: **(66) 3468-1113** E-mail: **ouvidoria@aguaboa.mt.leg.br**

Presencial no endereço: Rua 09 nº 485 – Centro – Água Boa - MT

Horário de Funcionamento: **7:00hs às 18:00hs.**

Requisitos

Solicitação por meio de ofício ou preenchimento de formulário de solicitação de forma clara e objetiva apresentado na ouvidoria da Câmara, presencialmente, contendo: nome, CPF ou RG, e-mail e telefone.

Informações sobre andamento dos serviços

Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de contato deixados pelos solicitantes.

Manifestações do usuário

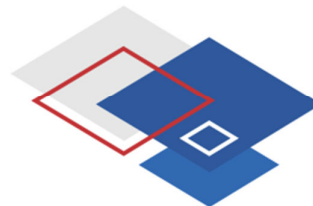
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nosso canal de ouvidoria através do **E-mail: ouvidoria@aguaboa.mt.leg.br** ou através do link da ouvidoria no site da Câmara Municipal.

Prazo máximo para atendimento

30 dias prorrogável por mais 30, a depender da demanda.



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



ACOMPANHAR AS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL

Setor Responsável

Mesa Diretora e vereadores.

Autoridade Responsável: Presidente da Câmara Municipal.

O que é o serviço?

As sessões serão ordinárias e extraordinárias, onde o cidadão poderá assistir e acompanhar discussões e votações de matérias de interesse do município.

Requisitos para participar das sessões

Livre acesso ao público no Plenário José Nogueira Paniago, Câmara Municipal de Água Boa-MT, situada na Rua 09 nº 485 - Centro.

Horário e dia de funcionamento das sessões ordinárias

Às 08:00hs, às segundas-feiras, conforme calendário disponibilizado no site da Câmara Municipal.

Horário e dia de funcionamento das sessões extraordinárias

Conforme convocação de acordo com as urgências das matérias, determinada pelo presidente da Câmara Municipal de Água Boa, publicadas no site da Câmara.

SERVIÇOS DE OUVIDORIA

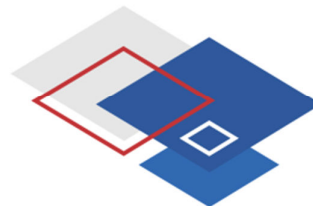
Setor Responsável:

Ouvidora pelo recebimento e processamento da demanda, e demais setores pela responsabilidade de atender ao demandado pela Ouvidoria.

Autoridade Responsável: Presidente da Câmara Municipal.



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



O que é o serviço?

A Ouvidoria pública é uma ferramenta de gestão importante para o Legislativo, garantindo o exercício da cidadania por meio do acesso do cidadão, garantindo o espaço para: DENÚNCIA, ELOGIO, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO E SUGESTÃO.

Canais de Comunicação

Serviços realizados por meio de ofício ou quando presencialmente através do preenchimento de formulário de solicitação apresentado na ouvidoria da Câmara, através do **E-mail-ouvidoria@aguaboa.mt.leg.br**, link da ouvidoria no site da Câmara Municipal **aguaboa.mt.leg.br** e presencialmente na ouvidoria da Câmara Municipal, localizada na Rua 09 nº 485 – Centro.

Principais etapas dos serviços

Após a solicitação nos canais de contato será confirmado ao requisitante que a referida solicitação foi recebida pelo meio de contato utilizado pelo requerente, após, será esta processada pelo setor da Ouvidoria e encaminhada ao setor responsável pelo atendimento conforme o conteúdo da requisição, o tramite será informado ao requerente conforme o andamento do processo, ou quando o requerente solicitar pelos meios de contato a Câmara Municipal de Água Boa - MT.

Requisitos

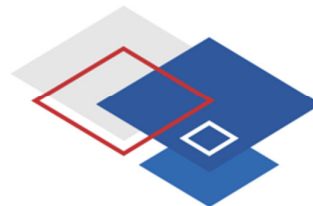
Solicitação por meio de ofício ou preenchimento de formulário de solicitação de forma clara e objetiva apresentado na ouvidoria da Câmara, presencialmente, contendo: nome, CPF ou RG, e-mail e telefone.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a demanda requerida, observando a legislação vigente.



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



Manifestações do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nosso canal de ouvidoria através do **E-mail: ouvidoria@aguaboa.mt.leg.br** ou através do link da ouvidoria no site da Câmara Municipal: **aguaboa.mt.leg.br**.

FALE CONOSCO

Setor Responsável

Ouvidora pelo recebimento e processamento da demanda, e demais setores pela responsabilidade de atender ao demandado pela Ouvidoria.

Autoridade Responsável: Presidente da Câmara Municipal.

O que é o serviço?

Aqui é possível o contato direto com a Ouvidoria da Câmara Municipal de Água Boa, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos

Solicitação por meio de ofício ou preenchimento de formulário de solicitação de forma clara e objetiva apresentado na ouvidoria da Câmara, presencialmente, contendo identificação.

Canais de comunicação para os serviços

Telefone: **(66) 3468-1113**

E-mail: **ouvidoria@aguaboa.mt.leg.br**

Presencial no endereço: Rua 09 nº 485 – Centro.

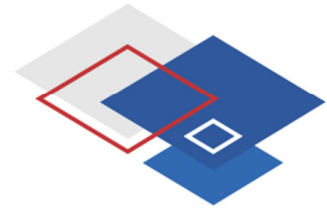
Horário de Funcionamento: **7:00hs às 18:00hs.**

SOLICITAÇÕES DIRETAS AOS VEREADORES

Setor Responsável:



CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA-MT
PODER LEGISLATIVO - GESTÃO 2023-2024



Assessoria Parlamentar do Legislativo

Autoridade Responsável: Presidente da Câmara Municipal.

O que é o serviço?

Os cidadãos podem requisitar atendimento aos vereadores para discutir temas que acharem oportunos as atividades do Poder Legislativo e de competência do vereador.

Canais de comunicação para os serviços

Por meio do telefone e e-mail.

Procedimentos

Agendamento por meio do setor legislativo.